

## Հարգելի մասնակիցներ

Նախորդ ելույթում ներկայացված տեղեկատվությունը հնարավորություն տվեց ամբողջական պատկեր կազմել 2013-2015 տարիների ընթացքում իրականացված աշխատանքների մասին :

Ձեզ տրամադրված փաստաթղթերի մեջ առկա են վերստուգիչ հանձնաժողովի կողմից հաստատված՝ համառոտ խմբավորված հոդվածներով ֆինանսական հաշվետվությունները: Հաշվետվության ուսումնասիրման արդյունքում հարցերի առաջացման դեպքում կարող եք հարցադրումները ուղղել ԻՀ ՀԿ գործառնական գրասենյակ, որտեղ Ձեզ կտրամադրվի առավել բովանդակալից ինֆորմացիա:

Իսկ ես կփորձեմ ներկայացնել ԻՀ ՀԿ -ի աշխատանքների առավել արդյունավետ կազմակերպելու վերաբերյալ իմ տեսլականը :

1. Կարծում եմ , որ .am և .հայ դոմեններում գրանցումների զգալի աճ ապահովվելու համար անհրաժեշտություն կա կիրառել ինչպես ժամանակակից մարկետինգային գործիքներ, այնպես էլ արդի միջազգային պահանջներին համապատասխան տեխնիկական և ծրագրային վերազինում :

2. Իրավաբանական հարցերի լուծման համար անհրաժեշտ է մշակել հայեցակարգ միջոցառումների ցանկ, որը կընդգրկի դոմենների գրանցման հետ կապված հասկացությունների հստակեցում և սահմանում, ինչպես նաև վիճահարույց դոմենների հետ կապված վեճերի լուծման առավել արդյունավետ մեթոդների կիրառում՝ ներգրավվելով համապատասխան ոլորտների փորձագետներին, օգտագործելով օրենսդրությամբ նախատեսված դատական, արբիտրաժային, հաշտարարական և այլ ձևավորել առանձին, վեճերի կարգավորման մարմին, հանրության կողմից ընդունելի եղանակներով:

3. Դոմենների գրանցման արդյունավետությունը բարձրացնելու համար ժամանակն է անցում կատարել դոմենների ավտոմատ գրանցման համակարգի, որի սկիզբը կարձանագրենք 2017թ-ին, իսկ ռեգիստրարներին կներկայացվեն լրացուցիչ տեխնիկական և ծրագրային պահանջներ՝ հաշվի առնելով միջազգային լավագույն փորձը:

4. Ռեգիստրարների համար ակրեդիտացիայի պայմանների հստակեցում, ինչի հետևանքով կառաջանա անհրաժեշտություն պարզեցնել գրանցող կազմակերպությունների և վերջիններիս գործակալ վերավաճառողների կարգավիճակը, օգտվողների կողմից ռեգիստրար փոխելու հնարավորության ապահովման համար: Նկատի ունեմ նաև այն փաստը, որ ներկայումս կան որոշակի քանակի ռեգիստրարներ, որոնց համար տեխնիկական նոր չափանիշների ներդրումը դոմենների գրանցման համար կարող է տնտեսապես ձեռնտու չլինել՝ գրանցված դոմենների սակավության պատճառով: Այս պարագայում նրանք կարող են դիտարկվել որպես ակրեդիտացված վերավաճառողներ՝ ցանկության դեպքում WHOIS բազայում ներկայացնելով նրանց տվյալները: Այս պարագայում առանցքային նշանակություն ունի ռեգիստրարների կողմից գրանցված անձանց պահուստային տվյալների պահպանման խնդիրը, որի լուծման համար անհրաժեշտ է մշակել և իրականացնել միջոցառումների ցանկ:

4. ԻՆՇՄ կողմից դոմենների գրանցման քաղաքականության զարգացման անհրաժեշտությունն այսօր հանդիսանում է առավել առանցքային խնդիր, այս առումով խնդրում եմ քաղաքականության զարգացման հարցը դարձնել օրակարգային վարչության առաջիկա նիստերի համար:

5. Վարչության արդյունավետ աշխատանքի համար առաջարկում եմ ԻՆՇՄ կանոնադրությամբ նախատեսված Ինտերնետի զարգացման համար ձևավորել աշխատանքային խմբեր, որոնք կմշակեն իրենց տեսլականը և կլինեն այս ուղղությունների պատասխանատու խմբերը: Ամեն աշխատանքային խմբի ներկայացուցիչը այս պարագայում բնականոն կերպով իրավասու կլինի ընդգրկվել վարչության կազմում, համարում եմ որ վարչությունը անհրաժեշտ է ձևավորել հենց այդ սկզբունքով: Մասնավորապես կարող եմ նշել առանցքայի ուղղություններից մի քանիսը էրեխաների առցանց պաշտպանություն, հայկական կետ հայ դոմենի տարածում ողջ հայության համար, սահմափակ հնարավորություններով անձանց աջակցություն ինտերնետ հասանելիության ապահովմամբ, ինտերնետի համայնքի կրթում, ԱՐՄԻՔՍ հիմնադրամին աջակցություն՝ մարզային օպերատորների ներգրավմամբ: Իհարկե, վարչության կողմից առաջարկվելիք այլ ուղղությունների մշակումը հանդիսանում է կարևորագույն հարց:

6. Բազմաշահառու մոտեցման իրականացման նպատակով հուշագրերի կնքում բոլոր շահագրգիռ կառույցների հետ, այդ թվում Առևտրաարդյունաբերական պալատի, տարբեր ՀԿ-ների, կոմերցիոն կառույցների, պետական մարմինների և գործակալությունների հետ:

8. ԻՆՇՄ-ի առավել արդյունավետ գործունեությունն ապահովելու նպատակով 2017 –ի ընթացքում նախատեսել Ինտերնետ պորտալի գործակում՝ ԻՆՇՄ-ի կայքի արմատական բարելավում՝ խմբագրական կոլեգիայի ստեղծմամբ: Ինտերնետ պորտալի առավելություններից մեկն այն է, որ ԻՆՇՄ անդամների և ԻՆՇՄ-ի միջև կապահովվի ինտերակտիվ կապ, բացի այդ ՀԿ գործող օրենքի համաձայն 100 և ավելի անդամներ ունցող ՀԿ-ների համար հնարավոր է ներդնել պատվիրակների ինստիտուտը, ըստ որի այսօրվա ձայների փոխանցման պրակտիկան կփոխարնվի առաջադրված պատվիրակների առցանց ընտրման գործընթացով: Աշխատանքի արդյունավետության բարձրացման նպատակով ներդնել ժամանակակից CRM համակարգ:

Հարկ եմ համարում նշել, որ աշխատանքին պրոցեսը առավել թափանցիկ կազմակերպելու համար անհրաժեշտ է անցնել որակի կառավարման ISO 9000 ստանդարտին, ինչպես նաև ներդնել արդի պահանջներին համապատասխանող ինֆորմացիոն անվտանգության ISO 27001 ստանդարտը:

11. Բացի վերը նշված զարգացման ուղղություններից անդամների կողմից նոր առաջարկները ողջունվում են, այդ առաջարկների քննարկումը ԻՆՇՄ –ում թույլ կտա զարգացնել նոր ուղղություններ:

Այս առումով ակնկալում եմ անդամների և վարչության ակտիվ մասնակցությունը, առաջարկությունների ներկայացումը և քննարկումը:

12. Բոլոր նշված ուղղությունների իրականացման համար անհրաժեշտ եմ համարում ներգրավել փորձագետների, որպեսզի մշակվի առավել արդյունավետ մարտավարություն և կարևորագույն հարցերի վերաբերյալ ընացակարգեր:

Խնդրում արտահայտել ձեր կարծիքները առաջարկվող զարգացման ծրագրի վերաբերյալ և աջակցել ներկայացված ծրագրերի իրականացմանը:

*Ելույթիս վերջում հատուկ ցանկանում եմ Ձեր ուշադրությունը հրավիրել մեր ռեզիստաններից մեկի՝ Գլոբալ ԷյԷՄ-ի կողմից իրականացված մարկետինգային ակտիվության հետևանքով ստացած արդյունքներին, այն է մոտ 27%-ով .am տիրույթի աճի ապահովում: Կցանկանայի հրավիրել բեմ Գլոբալ ԷյԷՄ-ի տնօրեն Քրիստինա Հակոբյանին և մեր կողմից հանձնել համեստ նվեր:*